

Koszty działalności zapobiegawczej	Koszty oceny jakości
<ul style="list-style-type: none"> - planowanie jakości produktu i sterowanie jakością produkcji: <ul style="list-style-type: none"> - prace związane z planowaniem jakości mające charakter techniczny, - prace wdrożeniowe związane z planowaniem jakości i procedurami dotyczącymi sterowania jakością, - projektowanie metod pomiarów i urządzeń pomiarowo-kontrolnych, - planowanie jakości przez inne komórki funkcjonalne (poza działem sterowania jakością), - szkolenia pracowników w zakresie jakości, - inne koszty związane z działalnością zapobiegawczą. 	<ul style="list-style-type: none"> - próby i kontrola materiałów wejściowych, - badania laboratoryjne materiałów wejściowych, - próby i kontrola wyrobów, - prace pomocnicze związane z próbami, - organizacja prób i kontroli, - okresowe komisyjne kontrole jakości, - atestowanie produktów przez zewnętrzne instytucje, - konserwacja i kalibrowanie przyrządów do prób i kontroli, - analizowanie wyników prób i kontroli, - prace związane z badaniami wyrobów we własnym zakresie i dopuszczeniem ich do produkcji, - ocena jakości materiałów i części w magazynach.
Koszty niskiej jakości (wewnętrzne)	Koszty niskiej jakości (zewnętrzne)
<ul style="list-style-type: none"> - braki nienaprawialne, - przeróbki i naprawy, - identyfikowanie przyczyn zakłóceń procesu wytwórczego, - powtórna kontrola i próby, - prace dodatkowe związane z przystosowaniem materiałów do wymagań jakościowych, - ponowne sortowanie odrzutów, - przekwalifikowanie wyrobów do niższych klas jakości. 	<ul style="list-style-type: none"> - reklamacje klientów, - serwis posprzedażny, - przeróbki zwróconych wyrobów, - naprawy zwróconych wyrobów, - wymiana wyrobów w ramach gwarancji, - błędy techniczne, - błędy związane z instalowaniem wyrobów.